

# 社会福祉法人西日本至福会 個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)

## 1 基本方針

社会福祉法人西日本至福会(以下、当法人という)は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)その他の関連法令および関係官庁のガイドライン等の個人情報に関する法令及び当法人の内部規程等を遵守し、当法人で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

## 2 適用範囲

この「個人情報保護に関する基本方針(プライバシーポリシー)」は、当法人が運営する社会福祉施設において、ご利用者の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取扱う際に、当法人が遵守する方針を示したものです。

## 3 個人情報の取得

当法人は、業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報(個人番号および特定個人情報については、下記7を参照ください。)を取得します。

## 4 個人情報の利用目的

当法人が運営する社会福祉施設を通じて取得した個人情報(個人番号および特定個人情報については、下記7を参照ください。)を、業務の遂行に必要な範囲内で、かつ適法、公正に利用し、その他の目的に利用することはありません。

利用目的を変更する場合には、相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲においてのみ行い、その内容をご本人に対し、原則として書面等(電磁的記録を含む。以下同じ。)により通知し、または当法人のホームページなどにより公表します。

【利用者等への福祉・介護サービスの提供に必要な利用目的】

### 1. 当法人が経営する福祉施設等内部での利用目的

- ① 利用者等に提供する福祉・介護サービス
- ② 介護保険関係事務、支援費関係事務、委託費関係事務、その他補助金等事務
- ③ 福祉・介護サービスの利用にかかる施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・ 入退所等の管理
  - ・ 会計、経理
  - ・ 事故等の報告
  - ・ 当該利用者の福祉・介護・医療サービスの向上
  - ・ 防災非常時および防災訓練

### 2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 利用者等に提供する福祉・介護サービスのうち
  - ・ 他の事業者との連携、照会への回答
  - ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
  - ・ その他の業務委託
  - ・ 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見・助言を求める場合
  - ・ 家族等への心身の状況説明
- ② 費用の請求および収受に関する事務のうち
  - ・ 支援費の請求および収受、補助金の交付申請および収受に関する事務
  - ・ 利用料その他の費用の請求および収受に関する事務
- ③ 介護保険事務のうち
  - ・ 審査支払機関へのレセプトの提出
  - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ④ 損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は届出等

【上記以外の利用目的】

### 1. 当法人が経営する福祉施設内部での利用に係る利用目的

- ① 施設の管理運営業務のうち次のもの
  - ・ 福祉・介護サービスや業務の維持・改善の基礎資料
  - ・ 施設において行われる学生等の実習への協力
  - ・ 施設において行われる事例研究

### 2. 他の事業者等への情報提供に係る利用目的

- ① 施設の管理運営業務のうち外部監査機関への情報提供

## 5 個人情報の適切な管理

当法人は、保有する個人情報について、その利用目的の範囲内で、できる限り最新かつ正確な内容として保持するよう努めます。また、その管理についても、個人情報の漏えい、滅失、毀損などがないよう十分に配慮し、安全に管理します。

## 6 個人情報の第三者への提供および第三者からの取得

当法人は、関係法令に基づき許容される範囲を除き、事前にご本人の同意を得ることなく個人情報(要配慮個人情報及びセンシティブ情報を含む)を第三者に提供しません。なお、特定個人情報についてはご本人の同意の有無に関わらず、関係法令に基づき許容される範囲を除き第三者に提供しません。

また、必要に応じて当法人業務の一部を委託する場合に、業務委託先に対し個人情報の一部を提供する場合がありますが、この場合においても、当法人として業務の委託先に対する適切な監督を行います。

## 7 個人番号および特定個人情報の取扱い

当法人が行う、個人番号および特定個人情報の利用目的は、以下のとおりです。

- (1) 当法人役職員以外の個人に係る個人番号関係事務
  - ・ 報酬・料金等の支払調書作成事務
- (2) 当法人役職員(その扶養家族を含む)に係る個人番号関係事務
  - ・ 源泉徴収関連事務等

## 8 見直し・改善

当法人の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

## 9 保有個人データの開示、訂正、利用停止など

保有個人データに関する開示(確認・記録の開示を含む)、訂正、追加、削除または利用停止などに関するご請求については、ご請求者をご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。当法人の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。手続きを希望される方は下記お問い合わせ先にご連絡ください。

## 10 お問い合わせ・ご相談・苦情へのご対応

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に適切・迅速にご対応いたします。

＜お問い合わせ先＞

(法人名)	社会福祉法人 西日本至福会	(住所)	北九州市八幡西区塔野三丁目16番1号	(代表者氏名)	理事長 冷牟田洋一
(担当窓口)	本部 総務課	(電話)	093-612-5210		
	望玄荘 生活相談課	(電話)	093-5441-1688	サンライズ北九州 生活相談課	(電話) 093-612-5320
	ちづる園 相談支援課	(電話)	093-791-7800	ゆうあい 生活相談課	(電話) 093-246-1122
	千寿中間 支援相談課	(電話)	093-243-1200	サンフラワーズ北九州 支援相談課	(電話) 093-612-5285